

## 2020 - Informatiebrochure kinderdagverblijf de Droomvijver

Kinderdagverblijf de Droomvijver ziet de opvang van uw kind als meer dan alleen het verzorgen! Wij willen een gezellige, leerzame en veilige omgeving bieden voor ouder en kind!

Allereerst is het zeer belangrijk dat de ouders zich thuis voelen en een goed gevoel hebben bij de organisatie.

Dit gevoel is afhankelijk van vele factoren zoals: 'spreekt de locatie u aan', 'hoe is het met de hygiëne en veiligheid', 'hoe gaat de verzorging in zijn werk', 'hoe deskundig is het personeel', enz.

Daarnaast is het natuurlijk belangrijk dat uw kind zich thuis voelt bij ons.

Het is toch een hele stap om "de eerste keer" bij papa en mama weg te gaan. Wij zullen er dan ook alles aan doen om uw kind een prettige start te laten maken bij ons en er vervolgens een leerzame en plezierige tijd van te maken.

In deze brochure kunt u veel relevante informatie terugvinden. Voor uitgebreidere informatie rondom een aantal punten en m.b.t. ons pedagogisch handelen verwijzen wij u naar ons pedagogisch beleidsplan.

*De vernoemde "protocollen" kunt u, indien gewenst, verkrijgen via een van onze medewerkers.!*

*Neem ook eens een kijkje op onze website! [www.kdvdedroomvijver.nl](http://www.kdvdedroomvijver.nl)*

*Blijf tussendoor op de hoogte van onze dagactiviteiten!*

*Like en volg ons op Facebook! [www.facebook.com/kdvdedroomvijver](https://www.facebook.com/kdvdedroomvijver)*



---

## Onze medewerkers

Charlotte Crombach	Mariëlle Crombach	Linda Crutzen-Becks
Celine Praplan	Sanne Kuijpers	Chantal Peters
Kyra Slangen	Denise Linssen	Jerney Spera-Reintjens
Loïs van der Heijden	Martine Herpers	Joy Paas
Senne Bours	Celine Jansen	Joëlle Hinzen

*Ook werken wij samen met verschillende scholen, zodat wij ieder schooljaar een aantal stagiaires een mooie stageplaats kunnen bieden. Stagiaires blijven over het algemeen een volledig schooljaar bij ons!*

## Onze visie op kinderen en hun ontwikkeling.

Binnen ons kinderdagverblijf staat een goede en gezonde ontwikkeling van het kind centraal. Deze ontwikkeling vindt plaats in een veilige omgeving, die onze medewerkers verzorgen. Er heerst een pedagogisch klimaat waar ruimte is voor zowel groepsopvoeding als individuele ontplooiing. Buiten de dagelijkse verzorging hechten wij er veel waarde aan dat de omgeving een stimulans biedt voor de kinderen om zich zowel lichamelijk als sociaal-emotioneel, creatief, taalvaardig en verstandelijk te ontwikkelen. Hiermee spelen we in op de natuurlijke drang van kinderen om zich te ontwikkelen. Elk kind ontwikkelt zich op zijn eigen wijze, in zijn eigen tempo en vooral naar eigen behoeften. Om zich optimaal te kunnen ontwikkelen vinden wij het dan ook erg belangrijk een kind vooral (zelf)vertrouwen en veiligheid te kunnen bieden.

## Onze visie op kinderopvang

Zoals al eerder vermeld, streven wij ernaar om kwalitatief goede en verantwoorde kinderopvang te bieden. Binnen deze opvang willen wij voor de kinderen een omgeving creëren, waarin elk kind zich kan ontwikkelen. Hierbij vinden wij het erg belangrijk dat de omgeving voldoende uitdaging biedt, maar tegelijkertijd ook veiligheid. Met omgeving bedoelen we alles waar het kind mee te maken krijgt: de accommodatie, de verdeling in stamgroepen, de andere kinderen en de leiding. Met veiligheid bedoelen we niet alleen een veilige inrichting en veilig speelgoed, maar ook de figuurlijke veiligheid die de leidster dient te bewaken door het kind geborgenheid en bescherming te bieden op de momenten dat het kind dit nodig heeft.

Verder hechten wij veel waarde aan communicatie/samenwerking met ouders. Wij zijn van mening dat er door open communicatie een optimale afstemming kan plaatsvinden over de opvoeding van de kinderen.

---

## De dagelijkse gang van zaken

### **Openingstijden & gesloten dagen**

Wij zijn geopend van maandag t/m vrijdag van 7.30 – 18.00 uur.  
Een dag bestaat uit 2 dagdelen – 1 dagdeel is 5,25 uur opvang.

Voormiddag: 7.30 uur - 12.45 uur

Brengtijd: 7.30 uur - 8.30 uur -- Ophaaltijd: 12.30 uur - 13.00 uur

Namiddag: 12.45 uur - 18.00 uur

Brengtijd: 12.30 uur - 13.30 uur -- Ophaaltijd: 16.30 uur - 18.00 uur

*Wij gaan er vanuit dat kinderen die 's ochtends of 's middags gebracht worden reeds gegeten hebben! Wij zorgen ervoor dat de kinderen die tussen 12.30u – 13.00u opgehaald worden om 12.30u gegeten hebben.*

Uitgebreidere informatie betreffende het brengen, halen en bijhorende tijdstippen staan beschreven in onze protocollen 'brengen en halen' en 'help, ik ben te laat'. Deze kunt u verkrijgen via een van onze medewerkers.

### **Wij zijn in 2020 gesloten op de volgende dagen:**

- \* Nieuwjaarsdag: woensdag 1 januari
- \* Pasen: 2<sup>e</sup> Paasdag maandag 13 april
- \* Koningsdag: maandag 27 april
- \* Bevrijdingsdag: dinsdag 5 mei (1x in de 5 jaar (volgende jaar 2025))
- \* Hemelvaartsdag: donderdag 21 mei **en** de dag erna vrijdag 22 mei (studiedag)
- \* Pinksteren: 2<sup>e</sup> Pinksterdag maandag 1 juni
- \* Kerst: 1<sup>e</sup> Kerstdag vrijdag 25 december

### **Wij sluiten in 2020 om 16:30 uur op de volgende dagen:**

- \* Kerstavond: donderdag 24 december
  - \* Oudjaarsavond: donderdag 31 december
- (Ophalen is deze dagen tussen 16.00 – 16.30 uur)

**Voor de (eerder) gesloten dagen en / of afwezige dagen (zoals vakantie) vindt geen restitutie van de kosten plaats! U kunt wel voor deze dagen een 'ruildag' aanvragen via [info@kdvdroomvijver.nl](mailto:info@kdvdroomvijver.nl) Er wordt gekeken of er in diezelfde week en/of de week ervoor/erna een inhaalmoment mogelijk is. Dit is afhankelijk van de beschikbaarheid, de personele bezetting en het aantal aanvragen. De aanvragen worden op volgorde van ontvangst behandeld / beantwoord.**

### **Groepsindeling**

Bij Kinderdagverblijf de Droomvijver werken wij met 3 groepen; een groep van 0-2 jaar (de visjes), een groep van 2-4 jaar (de kikkers) & een 2<sup>e</sup> groep van 2-4 jaar (de eendjes). De maximale groepsgrootte van de visjes is 12 kinderen en van de kikkers/eendjes is dit 16 kinderen. Iedere groep heeft zijn eigen verblijfsruimte die geheel op hen is afgestemd.

### **Dagindeling en wennen**

De dagindeling wordt volgens een vaste structuur (vrij spel, eetmomenten, samen knutselen enz.) iedere dag herhaald. Bij mooi weer, tijdens uitstapjes of verjaardagen kan het voorkomen dat het dagschema iets verschuift. Ook dan worden echter vaste momenten aangehouden, dit omdat de kinderen rust en duidelijkheid ervaren in vaste structuren die zij kennen en begrijpen.

=> Natuurlijk proberen wij ons bij de allerkleinsten zoveel mogelijk te houden aan de dagplanning van thuis (eet- slaaptijden)! Innerlijke rust voor baby's staat bij ons hoog in het vaandel.

---

Het minimum aantal leidsters op een groep is wettelijk vastgelegd in de Wet Kinderopvang. Het aantal leidsters hangt af van het aantal kinderen in de groep en de leeftijd van de kinderen.

Omdat het zowel voor ouder als kind een hele gebeurtenis is om de eerste dag naar het kinderdagverblijf te komen, bieden wij 2 wenmomenten aan voor de start van de opvang. De eerste ochtend/middag hebben we voorafgaand een persoonlijk gesprek waarin we uw kind en verdere info m.b.t. de opvang bespreken. Beide dagdelen mag uw kind enkele uurtjes bij ons oefenen.

**Verjaardagen** worden gevierd met een gezellig feestmoment in de groep!

Samen met de kinderen maken we muziek, zingen we liedjes en zetten we de jarige extra in het zonnetje! Wij zorgen zelf voor een lekkere versnapering met "vuurwerk" om er een extra feestelijk tintje aan te geven! Voor u als ouder is het dan ook niet nodig om iets mee te brengen. Mocht u echter besluiten om dit wel te doen, dan willen wij vriendelijk verzoeken om liefst geen snoepgoed mee te geven. Zelfgemaakte versnaperingen (koekjes, muffins etc.) die uitgedeeld worden, geven wij altijd mee naar huis! Het zou fijn zijn als u deze dan ook per stuk ingepakt meegeeft om uit te delen.

### **Slapen**

Ieder kindje heeft zijn eigen slaapt zoveel mogelijk in zijn of haar "eigen" bedje om het naar bed gaan zo vertrouwd mogelijk te laten verlopen. Van thuis mag een slaapzak, knuffel en/of speen meegenomen worden. Spenen worden regelmatig uitgekookt bij de Droomvijver. Ook verzorgen wij het beddengoed en het wassen van alle beddengoed. De slaapzak en knuffel zullen mee naar huis gegeven worden om te wassen.

Baby's en dreumesen slapen bij kinderdagverblijf de Droomvijver op hun rug volgens de richtlijnen van de GGD. Mocht u als ouder/verzorger liever hebben dat uw kind op de buik slaapt vragen wij u dit aan te geven bij het intakegesprek zodat u hier een formulier voor kunt ondertekenen. Na ondertekening zullen wij uiteraard gehoor geven aan deze wens!

### **Zieke kinderen**

Wij verwachten van ouders dat onze medewerkers worden geïnformeerd bij ziekte van een kind. Mocht het nodig zijn, dan zullen wij contact opnemen met de GGD. (bijv. in geval van een besmettelijke ziekte) Alle ouders zullen, bij besmettelijke ziektes, direct op de hoogte worden gebracht. Ouders kunnen dan extra alert zijn bij hun eigen kinderen.

Mocht een kind niet lekker in zijn vel zitten of een lichaamstemperatuur hebben boven de 38,5, dan zullen wij te allen tijde contact opnemen met de ouders. We kunnen dan even samen de 'toestand' van uw kind bespreken en de verzorging die hij/zij vraagt.

Kinderen die echter besmettingsrisico voor anderen opleveren mogen de Droomvijver niet bezoeken. Dit is noodzakelijk omdat het personeel niet adequaat genoeg is opgeleid om dergelijk zieke kinderen te verzorgen, maar ook omdat er onvoldoende tijd is om een (te) ziek kind de verzorging te kunnen geven die het nodig heeft. Daarnaast willen wij het risico op besmetting naar andere kinderen en medewerkers toe, op deze manier minimaliseren.

Kinderen die op hun vaste dag niet komen vanwege ziekte dienen voor 8.30 uur afgemeld te worden via het telefoonnummer 045-5213732.

### **Privacy**

In de periode dat een kind bij ons verblijft worden bepaalde persoonsgegevens vastgelegd in onze administratie. Al deze informatie is alleen toegankelijk voor bevoegde personen en zijn strikt vertrouwelijk. Voor het aanleggen van een dergelijk persoonsgebonden dossier hebben wij toestemming nodig van de ouders. Als de ouders gegevens beschikbaar stellen gaat kinderdagverblijf de Droomvijver uit van stilzwijgende toestemming van de ouders.

## Toelating, aanmelding, plaatsing & afmelding

Bij kinderdagverblijf de Droomvijver worden kinderen toegelaten van 6 weken tot 4 jaar, die minimaal 2 dagdelen per week structureel van het verblijf gebruik willen maken.

U kunt uw kind ruimschoots voor de door u geplande datum aanmelden. Aanmelden geschiedt middels ons formulier "plaatsingsverzoek". U bent bij ons verplicht minimaal 2 dagdelen af te nemen en uw kind dus ook 2 dagdelen te brengen! Na het invullen van dit formulier nodigen wij u uit voor een intakegesprek. Mocht het zo zijn dat wij geen beschikbaarheid hebben plaatsen wij u op een wachtlijst. 2<sup>e</sup> kinderen vanuit een gezin (waarvan een eerste kind reeds bij ons verblijft) worden met voorrang geplaatst mits ze uiteraard tijdig aangemeld zijn.

Ca. 2 maanden voor de plaatsing ontvangen ouders hun contract in tweevoud. Uiterlijk 1 maand voor de plaatsing ontvangen wij het getekende contract graag retour. De specifieke dagdelen zijn dan een maand voor de plaatsing definitief en kunnen niet meer gewisseld worden.

De eerstvolgende maand na de 4<sup>e</sup> verjaardag van het kind wordt de plaatsing beëindigd. U kunt tussentijds de plaatsing beëindigen. Deze voortijdige beëindiging van de plaatsing is alleen mogelijk via een schriftelijk verzoek. De beëindiging vindt dan plaats op de eerste dag van de tweede maand opvolgend op de maand waarin u uw verzoek indient.

## Financieel

Onze uurprijs in 2020 bedraagt € 8,45.

*Een dagdeel (ochtend of middag) is 5,25 uur = € 44,36*

*Een hele dag is 10,5 uur = € 88,73*

In onze uurprijs (zie prijzen) is inbegrepen:

- ✓ Flesvoeding, Hero baby standaard 0-12 maanden.
- ✓ Verschillende soorten pap van het merk Bambix (0-12 maanden).
- ✓ Iedere ochtend vers fruit voor groot en klein.
- ✓ Verzorgproducten zoals luiers (Pampers), billendoekjes, billen crème, zonnecrème enz. *Gebruikt u voor uw kind speciale verzorgproducten vanwege bijv. een eczeemhuid dan vragen wij u ons hiervan op de hoogte te brengen en deze producten mee te nemen.*
- ✓ Tussendoortje in de ochtend en namiddag voor groot en klein *Soepstengels, crackers, kwark naturel, pudding, rauwkost, vers fruit, biscuitkoekjes, enz.*
- ✓ Middagmaaltijd (brood) *Bij de boterham eten we ook regelmatig extraatjes als paprika, augurken, komkommer enz. Ook met bijvoorbeeld een pannenkoek, bord soep of gebakken ei proberen we een gevarieerde lunch aan te bieden!*

Indien uw kind vanwege uw geloofsovertuiging bepaalde zaken niet mag eten, dit graag kenbaar maken aan de leiding zodat wij hiermee rekening kunnen houden. We kijken dan samen naar een passende oplossing. Tevens houden wij graag rekening met een eventueel dieet van uw kind. Mocht er speciale voeding nodig zijn, vragen wij u dit van thuis mee te nemen.

Geeft u borstvoeding en wilt u ook graag dat wij deze voeding door de dag heen voorzetten vragen wij u de voeding gekoeld aan te leveren en voorzien van een datum. Bij ons zal de voeding ook gekoeld bewaard worden.

### **Betaling - annulering**

Maandelijks ontvangen wij de betaling via de bank volgens uw contract. Wij maken geen gebruik van een automatisch incasso! U bent zelf verantwoordelijk voor de ontvangst/regeling van uw eventuele tegemoetkomingen zoals kinderopvangtoeslag. Indien u na ondertekening van het contract en voor de plaatsing van uw kind(eren) besluit dat de opvang niet doorgaat zullen wij kosten aan u doorberekenen. De kosten bedragen de hoogte van de betaling voor 1 maand zoals opgenomen in het contract. De voorwaarden voor uitzonderlijke gevallen zijn opgenomen in uw contract.

Op de website [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl) kunt u nakijken of u recht heeft op kinderopvangtoeslag. Het is aan te raden om dit op tijd aan te vragen, zeker binnen 3 maanden vanaf uw startdatum.

### **Veiligheid, verzekeringen & aansprakelijkheid**

Om de veiligheid van uw kind te kunnen waarborgen voldoen alle ruimtes aan de door de GGD gestelde eisen. Wij beschikken over een ontruimingsplan en jaarlijks maken wij een verplichte risico-inventarisatie. Ouders zorgen zelf voor een geldige WA-verzekering. Mochten er meegebrachte spullen van kinderen (kleding, speelgoed, verzorgspullen enz.) onverhoopt toch zoekraken of kapot gaan kan kinderdagverblijf de Droomvijver hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden!

### **De oudercommissie**

De leden van de oudercommissie bestaan uit ouders van kinderen die in het kinderdagverblijf worden opgevangen. Deze houdt zich bezig met organisatiebrede kwesties en pedagogische zaken met betrekking tot de Droomvijver. De oudercommissie vergadert ca. 3 keer per jaar. De leden van deze commissie ondersteunen ook activiteiten zoals festiviteiten en ouderavonden. Indien u zich beschikbaar wilt stellen als lid voor deze oudercommissie of als u verdere informatie wenst kunt u zich melden bij Mariëlle/Charlotte of mailen met de oudercommissie via [oudercommissiedroomvijver@hotmail.nl](mailto:oudercommissiedroomvijver@hotmail.nl)

### **Klachten**

Mocht het onverhoopt toch voorkomen dat u een klacht heeft betreffende ons kinderdagverblijf kunt u contact opnemen met de klachtencommissie waar wij bij zijn aangesloten. Informatie hierover hangt op ons memobord of kunt u verkrijgen bij Mariëlle.

### **Contactgegevens**

Kinderdagverblijf de Droomvijver -- Laervoetpad 4 -- 6432 PA Hoensbroek

Groepen: 045 – 5213732

Mariëlle: 06 29321698 - [info@kdvdroomvijver.nl](mailto:info@kdvdroomvijver.nl)

Charlotte: 06 37544796 - [charlotte@kdvdroomvijver.nl](mailto:charlotte@kdvdroomvijver.nl)

Website: [www.kdvdroomvijver.nl](http://www.kdvdroomvijver.nl)

Facebook: [www.facebook.com/kdvdroomvijver](https://www.facebook.com/kdvdroomvijver)

KvK nummer: 50763350 -- LRK nummer: 210205337 -- Bankrekeningnr.: NL19ABNA0626407982

***DANKJEWEL VOOR HET VERTROUWEN IN ONS KINDERDAGVERBLIJF!  
TEAM DE DROOMVIJVER***